

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Храмцовская ООШ"

(наименование образовательной организации)

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации поддерживается	31.01.2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации размещен на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022



		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор размещены на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены	31.01.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте официального сайта образовательной	11.01.2022



		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации размещена на официальном сайте образовательной организации	11.01.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на сайте размещена на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте размещена на официальном сайте	31.01.2022



		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) на сайте размещена на официальном сайте образовательной организации	11.01.2022
1.3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг



2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.03.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Обновлен фонд учебной и художественной литературы; пополнена материально-техническая база в специализированных кабинетах (физики и химии)	31.03.2022
-----	--	--	------------	--	---	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Конструкция входной группы не требует установки специальных пандусов/подъемных платформ	31.05.2023
		наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Адаптированный поручень установлен. Дверные проемы входной группы соответствуют требованиям	31.05.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Приобретение кресла-коляски у физического лица	31.05.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Составлена смета на ремонт санитарно-гигиенического помещения	31.05.2023
3.2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Заключен договор на приобретение информационных табличек, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для установки в рекреации 1 этажа (информационное табло)	31.05.2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Заключен договор на приобретение информационных табличек, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для установки в рекреации 1 этажа (информационное табло)	31.05.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Установлена на компьютер педагога-психолога программа "Онлайн помощник"	31.10.2022
3.3	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.03.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Проведено совещание с работниками по созданию условий получения услуг для лиц с ОВЗ	31.03.2022

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	31.03.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Проведен семинар-практикум с работниками по вопросам поддержания общих принципов профессиональной этики и работы с возражениями, обращениями.	31.03.2022
-----	---	--	------------	--	---	------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг



5.1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.03.2022	Кайгородова Наталья Павловна, директор	Создание официальной страницы Вконтакте. Регулярное обновление информации на сайте и в мессенджерах о проводимых мероприятиях. Проведение родительских собраний, совместных праздников, привлечение родителей к участию в проектах.	31.03.2022
-----	--	---	------------	--	---	------------

Директор МКОУ "Храмцовская ООШ"

*Н.П. Кайгородова*

Н.П.Кайгородова

